



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Compensación y salario emocional de los trabajadores del  
Hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:  
Br. Odila Doris Livia García

ASESORA:  
Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN  
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Administración del talento humano

PERÚ – 2016

---

**Mg. Rosalia Zarate Barrial**

**Presidente**

---

**Dr. Carlos De la Cruz Valdiviano**

**Secretario**

---

**Mg. Sonia Lidia Romero Vela**

**Vocal**

**Dedicatoria**

Con sincero cariño a mi familia por el apoyo y la comprensión que me han brindado, para lograr ser la profesional que anhelaban.

### **Agradecimiento**

A Dios Todopoderoso por permitir alcanzar mi meta y brindar luz en mi camino; a la Mg. Sonia Romero Vela, por su asesoría a lo largo de la tesis, por compartir su conocimiento y brindarnos su apoyo incondicional; y a los docentes de las diferentes especialidades de la maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio en Maestría.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Odila Doris Livia García, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08030914 con la tesis titulada: “Compensación y salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de marzo de 2016.

-----  
Odila Doris Livia García  
DNI 08030914

## **Presentación**

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación: “Compensación y salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016”. El mismo que ha sido realizado para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre compensación y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima, 2016”. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quien desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

La autora

## Lista de contenido

	<b>Página.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	17
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística	18
1.3 Justificación	28
1.4 Problema	29
1.4.1 Realidad problemática	29
1.4.2 Formulación del Problema general	31
1.5 Hipótesis	32
1.6 Objetivos de la investigación	33
1.6.1 Objetivo general	33
1.6.2 Objetivos específicos	33
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1 Variables	35

2.2	Operacionalización de las variables	36
2.3	Metodología	37
2.4	Tipo de estudio	38
2.5	Diseño de investigación	39
2.6	Población, muestra y muestreo	40
2.6.1	Población	40
2.6.2	Muestra	40
2.6.3	Muestreo	41
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.7.1	Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.8	Método de análisis de datos	46
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	
3.1	Descripción de resultados	48
3.2	Contrastacion de hipótesis	51
3.2.1	Hipótesis específica 1	53
3.2.2	Hipótesis específica 2	54
3.2.3	Hipótesis específica 3	56
3.2.4	Hipótesis específica 4	57
IV	Discusión	60
V	Conclusiones	63
VI	Recomendaciones	66
VII	Referencias Bibliográficas	68
	APÉNDICES	73



## Lista de tablas

	<i>Pagina</i>
<i>Tabla 1 Operacionalización de la variable compensación</i>	36
<i>Tabla 2 Operacionalización de la variable salario emocional</i>	37
<i>Tabla 3 Poblacion de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	40
<i>Tabla 4 Análisis de consistencia interna de las variables Compensación y Salario emocional</i>	43
<i>Tabla 5 Validación de instrumento por juicio de expertos: Compensación y Salario emocional</i>	44
<i>Tabla 6 Análisis de ítems-test entre las variables compensación y salario emocional</i>	45
<i>Tabla 7 Nivel de percepción de compensaciones en trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	48
<i>Tabla 8 Nivel de percepción de salario emocional en trabajadores del hospital Hermilio Valdizan, Lima 2016</i>	49
<i>Tabla 9 Tabla cruzada entre los niveles de compensación y salario emocional en trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	50
<i>Tabla 10 Correlación entre las variables compensación y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	52
<i>Tabla 11 Correlación entre dimensión del salario y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdiza., Lima 2016</i>	53
<i>Tabla 12 Correlación entre la dimensión del crecimiento laboral y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	55
<i>Tabla 13 Correlación entre dimensión de la satisfacción y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	56
<i>Tabla 14 Correlación entre dimensión de la reconocimiento y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	58

## Lista de figuras

	<i>pagina</i>
<i>Figura 1 Motivación laboral, tomado de Ponce, 2006</i>	26
<i>Figura 2 Esquema del diseño de investigación (Sánchez y Reyes, 2002)</i>	39
<i>Nivel de compensaciones en trabajadores del hospital Hermilio</i>	
<i>Figura 3 Valdizan. Lima 2016</i>	48
<i>Nivel de salario emocional en trabajadores del hospital Hermilio</i>	
<i>Figura 4 Valdizan. Lima 2016</i>	49
<i>Barras entre los niveles de los niveles de compensación y salario</i>	
<i>Figura 5 emocional en trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016</i>	51

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación que existe entre la compensación y el salario emocional en los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016 y como problema general ¿Qué relación existe entre la compensación y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016? El tipo de investigación es de tipo no experimental diseño descriptivo correlacional, transversal. Se utilizó el muestreo probabilístico, porque todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, la muestra asciende a 250. Se utilizó el cuestionario sobre compensación dirigido a los trabajadores para medir el salario emocional, ambos instrumentos han sido elaborados por la investigadora. Se aplicó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, donde se observó que existe una relación entre la compensación y el salario emocional de los trabajadores del hospital Hermilio Valdizan. Lima 2016. En una se presenta una correlación positiva y fuerte (0,799). Observamos que la Sig. (Significancia asintótica) mostrada por SPSS es 0.00 menor a 0.05. En consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) a un nivel de confianza del 95%, y aceptar la Hipótesis Alterna ( $H_1$ ).

Palabras clave: compensación, salario emocional, trabajadores del hospital Hermilio Valdizan, cuestionario de compensación y salario emocional.

## Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between compensation and emotional wage hospital workers Hermilio Valdizan, Lima, 2015. as a general problem What is the relationship the emotional compensation and salary workers Hermilio hospital Valdizan, Lima, 2015?. The research is non-experimental correlational, cross.. Probability sampling was used for descriptive design fees, because all elements of the population have the same probability of being selected, the sample amounts to 250. The questionnaire was used on compensation aimed to measure wage workers both instruments have been developed by the researcher. Applied the nonparametric statistical Spearman Rho where it was observed that there is a relationship between compensation and emotional salary of hospital workers Hermilio Valdizan, Lima, 2015. In one positive and strong correlation (0.799) is presented, we note that the Sig. (asymptotic significance) is shown by SPSS 0.00 less than 0.05, hence the decision to reject the null hypothesis ( $H_0$ ) at a confidence level of 95% is taken, and accept Alternative Hypothesis ( $H_1$ ).

Keywords: compensation, emotional salary, workers hospital Hermilio Valdizan, questionnaire and emotional salary compensation.